



## **E.PASS SANTE**

### **Informations relatives aux données personnelles**

Les mentions ci-dessous vous livrent l'information sur l'utilisation de vos données personnelles, collectées et traitées pour le traitement « E.pass Santé » de la Région des Pays de la Loire.

Le traitement de données personnelles concerne :

- i) Les comptes jeunes permettant de commander, payer les services du e.pass santé, et suivre leur utilisation,
- ii) Les comptes partenaires permettant aux professionnels de santé d'adhérer au dispositif et de gérer leurs transactions,
- iii) Les comptes référents, permettant aux personnes habilitées des établissements partenaires de la Région, d'activer les demandes des e.pass Santé des jeunes et de visualiser les statistiques d'activation des e.pass de leur structure.

#### **Responsable du traitement**

Région Pays de la Loire, représentée par :

Madame la Présidente - Conseil régional des Pays de la Loire, 1 rue de la Loire - 44 966 Nantes Cedex 9

Tel : 02.28.20.50.00.

Ou par mail à [e.pass.jeunes@paysdelaloire.fr](mailto:e.pass.jeunes@paysdelaloire.fr)

#### **Objet du traitement de données**

##### **Finalité**

Ce traitement a pour finalité principale la gestion du dispositif e.pass Santé de la Région Pays de la Loire.

Dans le détail, le traitement des données personnelles permet à la Région Pays de la Loire :

- de gérer l'attribution du e.pass santé : demande en ligne, validation d'éligibilité par un référent entraînant la mise en place de l'offre de services du e.pass santé au bénéfice des jeunes,
- de vérifier et valider le cas échéant les demandes de création de comptes partenaires,
- de gérer l'utilisation des avantages du e.pass santé : traçabilité des transactions, débits sur le solde des jeunes et compensation financière des partenaires,
- de permettre la géolocalisation des référents,
- de gérer une base de référents au sein des établissements partenaires, dont les établissements scolaires et de formation, les structures de santé et de prévention,
- d'assister les utilisateurs (bénéficiaires, partenaires, référents) dans la création de comptes, gestion de profils et mot de passe, et autres événements associés à leurs comptes,
- de piloter l'activité et d'effectuer des statistiques anonymes sur l'utilisation des services du e.pass santé, la consultation du site et de l'application mobile.

La Région, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à utiliser les données à caractère personnel qu'à ces seules fins.

## Base légale

Le traitement de données des personnes concernées par le dispositif e-pass santé est établi avec leur **consentement** (Article 6.1.a du règlement général sur la protection des données – RGPD) pour les finalités précisées, pour l'exercice d'une mission de service public dont est investi le responsable de traitement.

Le retrait du consentement au traitement de vos données personnelles bloque la possibilité de bénéficier des services du dispositif de l'e.pass santé

## Données traitées

### Catégorie de données traitées

Comptes jeunes (bénéficiaires du e.pass santé)	<ul style="list-style-type: none"><li>Données d'identification : genre, nom, prénom, date de naissance, n° d'identifiant généré par le dispositif, adresse de résidence (nom de rue, CP, Ville)</li><li>Données de contact : adresse email, n° de téléphone mobile.</li><li>Données relatives au statut : scolarisé, ou autre situation (étudiant, collégien, salarié, en recherche d'emploi...)</li><li>Données relatives à la scolarité : nom et coordonnées de l'établissement de rattachement</li><li>Données de localisation (à partir de l'application e.pass jeunes)</li></ul> <p><i>L'utilisation du e.pass santé est anonyme. Les données accessibles par les tiers sont : âge (calculé en fonction de la date de naissance), sexe, commune, statut (scolarisé ou non)</i></p>
Comptes Partenaires (Professionnels de Santé)	<ul style="list-style-type: none"><li>Données d'identification : nom, prénom, N° de code partenaire et QR code générés par le dispositif</li><li>Données relatives à la vie professionnelle : statut (profession libérale ou salariée) et fonction, N°RPPS (répertoire partagé des professionnels de santé), structure de rattachement (raison sociale, adresse ; N° SIRET) ;</li><li>Données de contact : adresse mail, n° de téléphone</li><li>Données bancaires (titulaire du compte, domiciliation bancaire, code BIC, code IBAN).</li></ul>
Comptes Référents	<ul style="list-style-type: none"><li>Données d'identification : nom, prénom, adresse de localisation</li><li>Données de contact : adresse mail</li></ul>
Tous les utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>Identifiant de connexion</li></ul>

### Sources des données traitées

Les données sont issues de la communication volontaire des utilisateurs de la plateforme du e.pass jeunes, qui renseignent les formulaires en ligne et transmettent les pièces justificatives requises à la Région, complètent les informations « mon profil » de leurs comptes. Des données (nom, prénom, adresse mail) peuvent ainsi être communiquées par l'administrateur d'un compte partenaire, pour leurs autres utilisateurs de ce compte.

Pour les référents, les données sont collectées auprès : i) des établissements d'enseignement partenaires de la Région (lycées publics, CFA, MFR, EREA), ou ii) des établissements partenaires (missions locales, centres de planification et d'éducation familiales CPEF, établissements d'information et de consultation et de conseil familial EICCF, centres gratuits d'information, de dépistage et diagnostic CeGIDD, structures de la protection judiciaire de la jeunesse PJJ), iii) des administrateurs d'un compte partenaire.

## Caractère obligatoire du recueil des données

Le formulaire prévoit le recueil des données qui sont nécessaires (repérées par un astérisque\*), à la gestion du dispositif e.pass santé. Ces données « obligatoires » sont nécessaires aux fins d'activation du e.pass santé pour les jeunes, la fourniture de services, et le remboursement des prestations pour les professionnels de santé. A défaut, la demande ne pourra pas être traitée.

## Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée (pas de profilage).

## Personnes concernées

- Les **personnes physiques bénéficiaires du e.pass santé** : i) jeunes inscrits, quel que soit leur âge, dans un lycée, un centre de formation pour apprentis (CFA), une maison familiale rurale (MFR), un établissement régional d'enseignement adapté (EREA), en Pays de la Loire ; ii) jeunes non-inscrits dans un de ces établissements, âgés de 15 à 19 révolus et domiciliés en Pays de la Loire.
- Les **référénts du dispositif**, au sein des établissements d'enseignement partenaires de la Région (lycées, CFA, MFR, EREA) ou des structures partenaire (missions locales, CPEF (centre de planification et d'éducation familiales), EICCF (Etablissements d'information et de consultation, et de conseil familial), CeGIDD (Centre gratuit d'information, de dépistage et diagnostic), PJJ (structures de la protection judiciaire de la jeunesse).
- Les **professionnels de santé** : médecins généralistes, pédiatres, gynécologues, sages-femmes, pharmaciens, laboratoires d'analyses médicales, CPEF. (titulaires de compte utilisateurs), et leurs personnels (comptes utilisateurs)

## Destinataires des données

### Catégorie de destinataires

Dans les limites de leurs besoins d'en connaître, sont destinataires de tout ou partie de vos données collectées :

- Les agents habilités de la Région des Pays de la Loire, en charge de la gestion technique, administrative et financière du e.pass santé ;
- Les référents du dispositif, valideurs de l'attribution du e.pass santé\* ;
- Les personnels du sous-traitant de la Région (groupe UP) en charge de la gestion technique des services e.pass, de l'hébergement des données, et de l'assistance aux utilisateurs (assistance téléphonique et en ligne via le formulaire de contact) ;
- Les services de la paierie régionale

\* *L'utilisation du e.pass santé est anonyme. Les données accessibles par ces tiers sont : âge (calculé en fonction de la date de naissance), sexe, commune, statut (scolarisé ou non)*

## Transfert hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

## Sécurité des données

En tant que responsable de traitement, la Région s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels appropriés pour garantir de façon permanente un niveau de protection adapté contre les risques d'atteinte à la vie privée des personnes, dont les risques d'altération, destruction, d'utilisation illicite, divulgation ou accès non autorisé de leurs données personnelles.

Les données sont stockées sur des serveurs hébergement exclusivement situés en France. La Région s'engage à ne pas transférer vos données à des hébergeurs dans un pays tiers.

Les données de santé à caractère personnel collectées au moyen de l'application mobile et/ou du site web e.pass sante sont hébergées chez un prestataire agréé HDSCP.

### **Durée de conservation des données**

La durée de conservation des données personnelles est liée à la réalisation des finalités précitées.

Les données personnelles des bénéficiaires du e.pass santé sont conservées 1 an après la date de fin de validité de l'e.pass santé par nécessité de gestion, avec une marge supplémentaire de 3 ans pour prendre en compte les nécessités de contrôle a posteriori des dépenses de la Région.

Cette durée de conservation est prolongée dans les mêmes conditions, lorsque le bénéficiaire renouvelle son adhésion au dispositif e.pass jeunes, l'année suivante, sous réserve de remplir les conditions d'éligibilité.

A l'issue de cette durée totale de conservation, les données personnelles des bénéficiaires seront supprimées, ou anonymisées.

### **Vos Droits sur les données vous concernant**

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, les faire rectifier, les faire effacer ou vous opposer au traitement dans les cas prévus par la réglementation en vigueur. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données et à la portabilité de vos données (cf. [cnil.fr](http://cnil.fr), pour plus d'informations sur vos droits).

### **Exercer vos droits (Coordonnées de la déléguée à la protection des données)**

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données de la Région :

- Par voie électronique : [donneespersonnelles@paysdelaloire.fr](mailto:donneespersonnelles@paysdelaloire.fr)
- Par courrier postal à : Région Pays de la Loire - Déléguée à la Protection des Données - 1 rue de la Loire - 44 966 Nantes Cedex 9.

### **Réclamation auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté, 3 place Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 -Tel 01.53.22.2.22. - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))