



## **E.PASS CULTURE SPORT**

### **Informations relatives aux données personnelles**

Les mentions ci-dessous vous livrent l'information relative à vos données personnelles collectées et traitées pour le traitement « e.pass culture sport » de la Région des Pays de la Loire.

Le traitement de données personnelles concerne :

- i) Les comptes jeunes permettant de commander, payer avec les coupons de l'e.pass culture sport, et de suivre l'utilisation des e.coupons,
- ii) Les comptes partenaires permettant aux partenaires culturels et sportifs d'adhérer au dispositif et de gérer leurs transactions,
- iii) Les comptes référents, permettant aux personnes habilitées des établissements scolaires partenaires de la Région, d'activer les demandes des e.pass culture sport des jeunes.

#### **Responsable du traitement**

Région Pays de la Loire, représentée par :

Madame la Présidente - Conseil régional des Pays de la Loire, 1 rue de la Loire - 44 966 Nantes Cedex 9  
Tel : 02.28.20.50.00.

Ou par mail à [e.pass.jeunes@paysdelaloire.fr](mailto:e.pass.jeunes@paysdelaloire.fr)

#### **Objet du traitement de données**

##### **Finalité**

Le traitement a pour finalité principale la gestion du dispositif e.pass Culture Sport de la Région Pays de la Loire. Il permet aux bénéficiaires de dépenser des coupons auprès des partenaires de la Région Pays de la Loire

Dans le détail, le traitement de vos données permet à la Région Pays de la Loire:

- de gérer l'attribution de l'e.pass culture sport : demande en ligne, validation d'éligibilité par un référent entraînant la mise en place des services de l'e.pass culture sport,
- de gérer l'utilisation des avantages de l'e.pass culture sport: traçabilité des transactions, débits sur le solde des jeunes et compensation financière des partenaires,
- de permettre la géolocalisation des référents et partenaires, de l'ensemble de l'offre de service liée à l'e.pass culture sport,
- de gérer une base de référents au sein des établissements partenaires, dont les établissements scolaires et de formation, et les services de la Région,
- d'assister les utilisateurs (bénéficiaires, partenaires, référents) dans la création de comptes, gestion de profils et mot de passe, et autres événements associés à leurs comptes,
- de piloter l'activité et d'effectuer des statistiques anonymes sur l'utilisation des services de l'e.pass culture sport, la consultation du site et de l'application mobile.

La Région pourra également communiquer aux adresses mails renseignées des bénéficiaires, partenaires et référents, ou leurs notifier par SMS, des informations liées aux dispositifs régionaux (événements, actualités, questionnaires, etc.)

La Région, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à utiliser les données à caractère personnel qu'à ces seules fins.

## Base légale

Le traitement de données des personnes concernées par le dispositif e.pass culture sport est établi avec leur **consentement** (Article 6.1.a du règlement général sur la protection des données – RGPD) pour les finalités précisées, pour l'exercice d'une mission de service public dont est investi le responsable de traitement.

Le retrait du consentement au traitement de vos données personnelles bloque la possibilité de bénéficier des services du dispositif e.pass culture sport

Vous pouvez par contre retirer à tout moment votre consentement à la communication d'informations complémentaires sur les dispositifs régionaux, sans préjudice du bénéfice des prestations et services de l'e.pass culture sport.

## Données traitées

### Catégorie de données traitées

Comptes jeunes (bénéficiaires de l'e.pass culture sport)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Données d'identification : genre, nom, prénom, date de naissance, adresse de résidence,</li><li>• Données de contact : adresse email, n° de mobile.</li><li>• Données relatives au statut : scolarisé, ou autre situation (étudiant, collégien, salarié, en recherche d'emploi...)</li><li>• Données relatives à la scolarité : nom et coordonnées de l'établissement de rattachement, classe</li><li>• Données relatives à la domiciliation des jeunes non scolarisés : adresse, identification de l'hébergeur (si le justificatif de domicile n'est pas au nom du jeune bénéficiaire).</li><li>• Données de géolocalisation (à partir de l'application e.pass jeunes</li><li>• Données bancaires (associées au paiement du e.pass culture sport)</li></ul>
Comptes Partenaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Données d'identification : nom, prénom, N° de code partenaire et QR code générés par le dispositif</li><li>• Données relatives à la vie professionnelle : fonction, structure de rattachement (raison sociale, adresse ; N° SIRET, N° RNA) ;</li><li>• Données de contact : adresse mail, n° de téléphone</li><li>• Données bancaires (titulaire du compte, domiciliation bancaire, code BIC, code IBAN).</li></ul>
Comptes Référents	<ul style="list-style-type: none"><li>• Données d'identification : nom, prénom</li><li>• Données de contact : adresse mail</li></ul>
Tous les utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifiant de connexion</li></ul>

### Sources des données traitées

Les données sont issues de la communication volontaire des utilisateurs de la plateforme de l'e.pass jeunes, qui renseignent les formulaires en ligne et transmettent les pièces justificatives requises à la Région, complètent les informations « mon profil » de leurs comptes. Des données (nom, prénom, adresse mail) peuvent ainsi être communiquées par l'administrateur d'un compte partenaire, pour leurs autres utilisateurs de ce compte.

Pour les bénéficiaires de l'e.pass culture sport, scolarisés en Pays de la Loire, des données relatives à la scolarité peuvent être complétées par leurs établissements rattachement (nom de classe/ site de formation si non renseigné par le jeune).

Pour les référents, les données sont collectées auprès des établissements d'enseignement partenaires de la Région (lycées publics, CFA, MFR, IME).

## Caractère obligatoire du recueil des données

Le formulaire prévoit le recueil des données qui sont nécessaires (repérées par un astérisque\*), à la gestion du dispositif e.pass Culture Sport. Ces données « obligatoires » sont nécessaires aux fins la de fourniture de services, et le remboursement des prestations pour les partenaires. A défaut, la demande ne pourra pas être traitée.

## Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée (pas de profilage).

## Personnes concernées

- Les personnes physiques bénéficiaires du e.pass culture sport: i) jeunes inscrits, quel que soit leur âge, dans un lycée, un centre de formation pour apprentis (CFA), une maison familiale rurale (MFR), un institut médico-éducatif (IME), en Pays de la Loire ; ii) jeunes non-inscrits dans un ces établissements, âgés de 15 à 19 révolus et domiciliés en Pays de la Loire.
- Les hébergeurs des jeunes non scolarisés en Pays de la Loire
- Les référents du dispositif, au sein des établissements d'enseignement partenaires de la Région (lycées, CFA, MFR, IME)
- Les partenaires culturels et sportifs, associatifs, collectivités et leurs personnels (titulaires de compte administrateurs) et leurs personnels (comptes utilisateurs)

## Destinataires des données

### Catégorie de destinataires

Dans les limites de leurs besoins d'en connaître, sont destinataires de tout ou partie de vos données collectées :

- Les agents habilités de la Région des Pays de la Loire, en charge de la gestion technique, administrative et financière des e.pass culture sport ;
- Les référents du dispositif, validateurs de l'attribution l'e.pass culture sport ;
- Les personnels du sous-traitant de la Région (groupe UP) en charge de la gestion technique des services e.pass, de l'hébergement des données, et de l'assistance aux utilisateurs (assistance téléphonique et en ligne via le formulaire de contact) ;
- Les services de la pairie régionale ;
- Les personnels la Direction de la communication de la Région des Pays de la Loire et ceux des sous-traitants en charge des opérations de communication (données de contact uniquement) ;

## Transfert hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

## Sécurité des données

En tant que responsable de traitement, la Région s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels appropriés pour garantir de façon permanente un niveau de protection adapté contre les risques d'atteinte à la vie privée des personnes, dont les risques d'altération, destruction, d'utilisation illicite, divulgation ou accès non autorisé de leurs données personnelles.

Les données sont stockées sur des serveurs hébergement exclusivement situés en France. La Région s'engage à ne pas transférer vos données à des hébergeurs dans un pays tiers.

## **Durée de conservation des données**

La durée de conservation des données personnelles est liée à la réalisation des finalités précitées.

Les données personnelles des bénéficiaires de l'e.pass culture sport, et celles concernant leurs hébergeurs, sont conservées 1 an après la date de fin de validité de l'e.pass culture sport par nécessité de gestion, avec une marge supplémentaire de 3 ans pour prendre en compte les nécessités de contrôle a posteriori des dépenses de la Région.

Cette durée de conservation est prolongée dans les mêmes conditions, lorsque le bénéficiaire renouvelle son adhésion au dispositif e.pass jeunes, l'année suivante, sous réserve de remplir les conditions d'éligibilité.

A l'issue de cette durée totale de conservation, les données personnelles des bénéficiaires et celles concernant leurs hébergeurs seront supprimées, ou anonymisées.

Avec leur accord explicite, leurs adresses mails des bénéficiaires pourront être conservées, au-delà de la durée initiale de conservation, pour les informer des dispositifs d'aides de la Région auxquels les jeunes pourraient être éligibles.

## **Vos Droits sur les données vous concernant**

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, les faire rectifier, les faire effacer ou vous opposer au traitement dans les cas prévus par la réglementation en vigueur. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données et à la portabilité de vos données (cf. [cnil.fr](http://cnil.fr), pour plus d'informations sur vos droits).

## **Exercer vos droits (Coordonnées de la déléguée à la protection des données)**

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données de la Région :

- Par voie électronique : [donneespersonnelles@paysdelaloire.fr](mailto:donneespersonnelles@paysdelaloire.fr)
- Par courrier postal à : Région Pays de la Loire - Déléguée à la Protection des Données - 1 rue de la Loire - 44 966 Nantes Cedex 9.

## **Réclamation auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté, 3 place Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 -Tel 01.53.22.2.22. - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))